

عنوان مسئله :

پروپوزال ۱: توسعه سیستم تشخیص گفتار خودکار فارسی (ASR) با پشتیبانی از لهجه‌های مختلف

تعریف مسئله، ضرورت انجام و اهداف طرح :

طراحی و پیاده‌سازی یک سیستم تشخیص گفتار خودکار (ASR) برای زبان فارسی با قابلیت شناسایی دقیق لهجه‌های مختلف (تهرانی، اصفهانی، ترکی، کردی، بلوچی و...).

نیازمندی‌های کلیدی:

دقت بالا در تشخیص گفتار (WER کمتر از ۱۵٪)

پشتیبانی از لهجه‌های متنوع فارسی و گویش‌های محلی.

قابلیت Real-Time برای استفاده در سرویس‌های مشتریان ایرانسل.

یکپارچه‌سازی با سیستم‌های ایرانسل (تماس‌های صوتی، چت‌بات‌ها).

مدل‌های بهینه‌شده برای محیط‌های پرنویز (مثل تماس‌های تلفنی).

مشخصات فنی و عملیاتی :

دقت تشخیص (Word Error Rate - WER).

سرعت پردازش گفتار (Real-Time Performance).

میزان پوشش لهجه‌های مختلف.

قابلیت اجرا روی زیرساخت‌های ابری یا On-Premise.

خروجی‌های مورد انتظار (دستاوردهای فنی و تولیدات علمی):

تبدیل گفتار به متن در تماس‌های مرکز تماس.

محدودیت‌ها و قیود :

کد مسئله : S-65

فرم درخواست تعریف پروژه (RFP)