

کد مسئله : S-64

فرم درخواست تعریف پروژه (RFP)

عنوان مسئله :

سیستم نظارت هوشمند بر شبکه‌های اجتماعی (Social Media Monitoring)

تعریف مسئله، ضرورت انجام و اهداف طرح :

شناسایی خودکار اعتراضات، شایعات یا بحران‌های احتمالی علیه برند ایرانسل در فضای مجازی.

تحلیل پست‌ها، کامنت‌ها و هشتگ‌های مرتبط.

مشخصات فنی و عملیاتی :

الف. ورودی‌های سیستم:

پلتفرم‌های تحت پوشش: توئیتر (X)، اینستاگرام، تلگرام، فیسبوک، فراداده‌های نظرات در اپلیکیشن‌ها (مثل کافه‌بازار).

داده‌های هدف: پست‌ها، کامنت‌ها، هشتگ‌ها، Mentions (@IranCell).

خروجی‌های مورد انتظار (دستاوردهای فنی و تولیدات علمی):

داشبورد مدیریتی: نمایش گرافیکی روندها، با تحلیل احساسات

گزارش‌های خودکار: روزانه/هفتگی از بحران‌های احتمالی.

محدودیت‌ها و قیود :