

عنوان مسئله :

راه اندازی سامانه شهروندی جهت ثبت نام در کلاس آموزشی در مراکز آموزشی و فرهنگسراهای سازمان فرهنگی

تعریف مسئله:

هدف از این پروژه، طراحی و پیاده سازی یک سامانه شهروندی آنلاین است که امکان ثبت نام در کلاس های آموزشی و برنامه های فرهنگی مراکز آموزشی و فرهنگسراها را به صورت آنلاین و ساده فراهم کند. این سامانه باید برای شهروندان دسترسی آسان، سرعت در ثبت نام و امکان پیگیری وضعیت ثبت نام ها را فراهم کند و برای مسئولین و مدیران مراکز نیز ابزار مناسبی برای مدیریت و نظارت بر فرآیندهای آموزشی باشد. ضرورت اجرای پروژه:

- دسترسی آسان: فراهم کردن دسترسی آسان برای شهروندان به اطلاعات کلاس ها و ثبت نام در آن ها.
- افزایش کارایی: کاهش زمان و تلاش مورد نیاز برای ثبت نام و مدیریت کلاس ها.
- ایجاد شفافیت: اطلاع رسانی دقیق و شفاف به شهروندان در مورد برنامه های آموزشی و فرهنگی.
- ارتباط موثر: برقراری ارتباط بهتر و سریع تر میان شهروندان و مراکز آموزشی و فرهنگسراها.
- مدیریت بهینه: تسهیل در مدیریت کلاس ها، ظرفیت ها، و نظارت بر فرآیند ثبت نام.

مشخصات فنی و عملیاتی :

- رابط کاربری ساده و کاربر پسند: طراحی یک رابط کاربری ساده و واضح که شهروندان بتوانند به راحتی در آن جستجو و ثبت نام کنند.
- جستجو و فیلتر کلاس ها: امکان جستجو و فیلتر کلاس ها بر اساس معیارهایی چون نام کلاس، موضوع، زمان برگزاری، استاد و مکان.
- ثبت نام آنلاین: قابلیت ثبت نام آنلاین برای شهروندان با وارد کردن اطلاعات شخصی، انتخاب کلاس و پرداخت آنلاین (در صورت نیاز).
- مدیریت کلاس ها: امکان ایجاد، ویرایش و حذف کلاس های آموزشی توسط مدیران مراکز آموزشی و فرهنگسراها.
- سیستم پرداخت آنلاین: یکپارچه سازی با سیستم های پرداخت آنلاین برای تسهیل پرداخت هزینه ثبت نام ها.
- نظارت و گزارش دهی: امکان تهیه گزارش های متنوع از وضعیت ثبت نام ها، تعداد شرکت کنندگان، درآمدها، و حضور و غیاب کلاس ها.
- پیگیری وضعیت ثبت نام: امکان پیگیری وضعیت ثبت نام توسط کاربران (تایید، رد یا در انتظار تایید).
- اطلاع رسانی: ارسال اطلاعیه ها و پیام ها به کاربران در مورد تایید ثبت نام، تغییرات کلاس، تاریخ ها و ساعات.
- پشتیبانی از چند زبان: در صورت نیاز، پشتیبانی از زبان های مختلف برای تسهیل دسترسی برای گروه های مختلف شهروندان.
- دسترسی چندسطحی: امکان تعریف سطوح دسترسی مختلف برای مدیران، مسئولین و کاربران عادی.
- امنیت اطلاعات: حفاظت از داده های شخصی و پرداخت ها با استفاده از روش های رمزگذاری و استانداردهای امنیتی روز.
- پشتیبانی موبایلی: طراحی سامانه به گونه ای که در نسخه موبایل نیز به خوبی قابل دسترس و استفاده باشد.

خروجی های مورد انتظار (دستاوردهای فنی و تولیدات علمی) :

- ثبت نام آنلاین: امکان ثبت نام آنلاین آسان برای تمامی شهروندان در کلاس های مختلف آموزشی و فرهنگی.
- مدیریت بهینه کلاس ها: امکان مدیریت و نظارت بر کلاس ها، ظرفیت ها، تاریخ ها و استادان.
- اطلاع رسانی به شهروندان: ارسال اطلاعیه ها و پیام های دقیق به کاربران در مورد وضعیت ثبت نام، زمان برگزاری کلاس ها، و سایر اطلاعات ضروری.
- گزارش های مدیریتی: تولید گزارش های جامع و دقیق از عملکرد سیستم، تعداد ثبت نام ها، وضعیت کلاس ها، درآمدها، و غیره.
- پرداخت آنلاین: تسهیل پرداخت های آنلاین از طریق یکپارچگی با سیستم های پرداخت معتبر.
- دسترس پذیری و مقیاس پذیری: سیستم باید برای تعداد زیادی کاربر به صورت همزمان قابل دسترسی باشد و قابلیت گسترش در آینده را داشته باشد.

محدودیت ها و قیود :

- استانداردهای امنیتی: تمامی داده ها باید طبق استانداردهای امنیتی حفاظت شوند، به ویژه در خصوص اطلاعات شخصی و پرداخت های آنلاین.
- قابلیت پیاده سازی در مراکز مختلف: سامانه باید قابلیت پیاده سازی در تمام فرهنگسراها و مراکز آموزشی سازمان فرهنگی را داشته باشد.

کد مسئله : S-50

فرم درخواست تعریف پروژه (RFP)

- سازگاری با سیستم‌های موجود: سامانه باید قابلیت یکپارچه‌سازی با سیستم‌های موجود (مثل سیستم‌های مالی، حسابداری یا مدیریت منابع) را داشته باشد.
- پشتیبانی و نگهداری: سیستم باید از خدمات پشتیبانی و نگهداری پس از راه‌اندازی بهره‌مند باشد.