

کد مسئله : S-25

موضوع: "تحلیل هوشمند عملکرد و رضایت شغلی کارکنان برای بهینه‌سازی بهره‌وری منابع انسانی"

عنوان مسئله :

تحلیل هوشمند عملکرد و رضایت شغلی کارکنان برای بهینه‌سازی بهره‌وری منابع انسانی

تعریف مسئله، ضرورت انجام و اهداف طرح :

عدم تعادل در برنامه‌ریزی شیفت‌ها، خستگی شغلی و نارضایتی شغلی از عوامل مؤثر بر کاهش بهره‌وری هستند. با تحلیل داده‌های عملکردی، نظرسنجی‌ها و شاخص‌های فیزیکی، می‌توان مدل‌هایی برای پایش سلامت شغلی و بهینه‌سازی استفاده از نیروی انسانی ساخت.

هدف : طراحی سامانه پایش هوشمند رضایت، استرس و عملکرد کارکنان با الگوریتم‌های هوش مصنوعی جهت افزایش بهره‌وری منابع انسانی

مشخصات فنی و عملیاتی :

- جمع‌آوری داده از سامانه‌های حضور و غیاب، بهره‌وری، نظرسنجی
- استفاده از الگوریتم‌های NLP و Clustering برای تحلیل احساسات و رضایت
- پیشنهادات خودکار برای جابجایی، تشویق یا آموزش مجدد
- داشبورد مدیریتی برای مدیر منابع انسانی

خروجی‌های مورد انتظار (دستاوردهای فنی و تولیدات علمی) :

- افزایش بهره‌وری نیروی انسانی
- کاهش فرسودگی شغلی
- شناسایی استعداد‌های پنهان
- یک مقاله علمی و ابزار نرم‌افزاری کاربردی در صنایع نفت و گاز

محدودیت‌ها و قیود :

- چالش‌های محرمانگی اطلاعات
- نیاز به همکاری کارکنان در ارائه داده‌ها
- احتمال سوگیری در تفسیر نتایج